

**(3) 研修生満足度調査情報（事後アンケート集計結果）**

これはアンケート 14 項目に対する受講者総数 14 名（無記名）の集計結果です。

**1. 受講者は 16 名以下の少人数制で、講師等指導者は 3 名以上で行われていましたか？**

- 1 はい 14 名 (100.0%)  
(1 日あたりの講師数は何名でしたか？：6 名と記入 8 名 (57.1%))
- 2 いいえ 0 名 (0.0%)

**2. 演習時間として、1 日目 4 時間、2 日目 7 時間、3 日目 7 時間の合計 18 時間の演習を受けられましたか？**

- 1 はい 13 名 (92.9%)
- 2 いいえ 0 名 (0.0%)
- 3 無記入 1 名 (7.1%)

**3. 講師のデモは具体的でわかりやすかったですか？**

- 1 大変わかりやすかった 14 名 (100.0%)
- 2 ややわかりやすかった 0 名 (0.0%)
- 3 ややわかりにくかった 0 名 (0.0%)
- 4 大変わかりにくかった 0 名 (0.0%)

**4. 個人にあったアドバイスをその場でわかるまで何度も受けることができましたか？**

- 1 大いにできた 10 名 (71.4%)
- 2 ややできた 4 名 (28.6%)
- 3 ややできなかった 0 名 (0.0%)
- 4 全くできなかった 0 名 (0.0%)

**5. 質問に対する講師からの回答に満足しましたか？**

- 1 大変満足 12 名 (85.7%)
- 2 やや満足 2 名 (14.3%)
- 3 やや不満 0 名 (0.0%)
- 4 大変不満 0 名 (0.0%)

**6. 講師の熱意を感じましたか？**

- 1 大いに感じた 14 名 (100.0%)
- 2 やや感じた 0 名 (0.0%)
- 3 あまり感じなかった 0 名 (0.0%)
- 4 全く感じなかった 0 名 (0.0%)

7. 全ての受講者とロールプレイ（ガイド役、視覚障がい者役）となる演習をできましたか？

- 1 はい 14名 (100.0%)
- 2 いいえ 0名 ( 0.0%)

8. 視覚障害者役をやって学ぶものが大きかったですか？ 得るものがありましたか？

- 1 大いに学べた 14名 (100.0%)
- 2 やや学べた 0名 ( 0.0%)
- 3 あまり得るものはなかった 0名 ( 0.0%)
- 4 得るものはなかった 0名 ( 0.0%)

9. 全体的なプログラム構成、進行具合は、学びやすい順番でしたか？

- 1 学びやすい順番だった 13名 (92.9%)
- 2 どちらかといえば学びやすい順番だった 1名 ( 7.1%)
- 3 ややわかりにくかった 0名 ( 0.0%)
- 4 わかりにくかった 0名 ( 0.0%)

10. 演習中に撮影されたビデオにより、あなたの習得状況をその日のうちに確認できましたか？

- 1 はい 14名 (100.0%)
- 2 いいえ 0名 ( 0.0%)

11. バスや列車の演習では、1人10回以上の乗降練習を行えましたか？

- 1 はい 14名 (100.0%)
- 2 いいえ 0名 ( 0.0%)

12. 運行中の車両を使った実践的な練習を十分行えましたか？

- 1 はい 14名 (100.0%)
- 2 いいえ 0名 ( 0.0%)

13. 知り合いがいた場合、この研修を薦めたいですか？

- 1 大いに薦めたい 11名 (78.6%)
- 2 どちらかという薦めたい 3名 (21.4%)
- 3 どちらかという薦めたくない 0名 ( 0.0%)
- 4 全く薦めたくない 0名 ( 0.0%)

14. その他、具体的な問題点、評価できる点など、ご自由にご記入ください。(複数回答)

- ・一般的なセミナーと比べても冗長なところがなく、無駄がなかった。

- ・ビデオを含め、演習を繰り返し行え、細かい点も適切に指摘してもらえた。
- ・間違っただ対応の仕方などもきちんと伝えてもらったのと、具体的な行動の理由を教えてもらったので納得と理解が深かった。
- ・インターネットで申し込みが可能だったことは、仕事中に申し込めて助かった。
- ・バスの演習は今回大人数だったため、2班に分かれるなどした方が狭い車内では見やすかったかもしれない。
- ・屋外で実施中、先生方も大変熱意を持ち、厳しくご指導いただき、ありがとうございます（お部屋の中ではすごくやさしかったです）。
- ・講習費用がもっと安いといいです。
- ・演習の時間は18時間ありましたがもう少し時間をとって欲しい。
- ・実践的な練習十分におこなえているはずですが、電車よりバスの方が不安です。乗降と料金の支払い練習がすぐだから、もう少しバスの練習をしたかったというのが本音です。
- ・指導者の先生方には同じこと何度も注意していただきました。怒らず教えていただき、感謝です。ありがとうございます。
- ・デモは全体に受講生に「見える場所」を配慮して、何回かデモしていただけました。
- ・グループ分けで指導を受けた際、担当してくださった先生はもちろん、それ以外の、そばで見えてくださった先生方からも「こういう点は良かったが、こういう点はこうした方がいい」というアドバイスをいただけ、有り難かったです。
- ・どんな質問にも丁寧に説明していただけました。
- ・ガイドヘルパーにとってどうか・・・という視点ではなく、視覚障害者にとってどうか・・・という視点でいつも指導していただきました。
- ・実技・体験を通してでなければ学べないことがたくさんあることをこの研修を通して知りました。
- ・ガイドヘルパーになりたいという人、ガイドヘルパーの人・・・そういう知人がいたら是非紹介したいです。
- ・ガイドヘルプ（他のヘルプもそうかもしれませんが）は、テキストを読んで分かるものでも、実践できるものでもなく、その点「しろがめ」の研修は実技・体験での指導を重んじ、かつ細かいアドバイスをしていただき、自分に何がどう足りないのか、間違っているのか、ガイドヘルパーの技術・習得の上で大いに勉強になりました。
- ・願わくば、受講生同士でガイド役と視覚障害者役を体験したあと、講師の方がガイドヘルパーになっていただけると、「技術」の向上でどれだけUは安心できるか、体得できるかと思います。
- ・練馬区の地域講座で「ガイドヘルプ入門」があり、受講して初めてこちらの「NPO法人しろがめ」を知りました。その講座で、しろがめの代表が「ガイドヘルパーがいるから安心・安全ではない。技術と知識が必要だ。私がついているから安心してね・・・」というのではダメだ」とおっしゃられました。私はその言葉がショックで、衝撃でした。私自身、誰かがついていれば一人よりは安心・安全という意識があったと思います。その思いはガイドヘルパー中心で視覚障害者不在でした。
- ・タクシー・貸し切りバス・電車など、実際の乗り物を使っただの実技は本当に勉強になり

ました。

- 今後、どのような形で今回の研修・経験をいかせるかわかりませんが、ご指導くださった講師の方々のお気持ちを大切にしたいです。ご指導ありがとうございました。
- 基本をしっかりと受講できたこと。その上にたつて次の段階に進めることで整理できやすかったです。
- 細かいところも丁寧に教えていただけて、受講してとても良かったです。